

Vragen en antwoorden behorende bij de marktconsultatie Software Sociaal Domein GR de Bevelanden

Nr	Vraag	Antwoord
1	Juist om aanbieders uit te nodigen innovatief mee te denken in de opzet, zouden wij u adviseren om nog een vraag toe te voegen waarin u aanbieders uitnodigt om andere punten van aandacht aan te dragen. Zijn er nog andere punten van aandacht die wij hierboven niet genoemd hebben?	GR de Bevelanden heeft de voorgestelde vraag opgenomen als vraag 9 in het marktconsultatiedocument. De aangepaste versie van dit document is in Word formaat bijgevoegd.
2	Omdat uw primaire doel is het vinden van een oplossing die toekomstgericht, toekomst vast en innovatief is – is het dan ook niet aan te bevelen om juist hier specifieke een vraag voor op te nemen?	Het primaire doel van deze marktconsultatie is een zo breed mogelijk beeld krijgen van de beschikbare softwareoplossingen op de markt van het Sociaal Domein, de technische mogelijkheden die er zijn verkennen, maar ook de meest recente marktontwikkelingen in kaart brengen. GR de Bevelanden is op zoek naar een toekomstgerichte en toekomstvaste oplossing voor de komende jaren, maar innovatie is hierbij, in ieder geval op dit moment, niet de belangrijkste doelstelling. GR de Bevelanden heeft er daarom voor gekozen hier geen specifieke vraag voor op te nemen.
3	Onze ervaring leert dat het juist veel meerwaarde kan hebben voor gemeenten om – mede naar aanleiding van de beantwoording van de vragen in deze marktconsultatie – met een aantal partijen een verdiepende gespreksronde in te plannen. Zodoende kan een wat meer kwalitatief rijke toelichting gegeven worden op visie, inzicht en adviezen. Graag vernemen wij of u hier voor openstaat?	Interview, presentatie, demonstratie, of vergelijkbaar zal onderdeel uitmaken van de aanbesteding, niet van de marktverkenning.
4	In 1.4 staat vermeld dat alle reacties vertrouwelijk zullen worden behandeld. In 1.5 staat als derde voorwaarde vermeld: "Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd." Dit is tegenstrijdigheid en beperkt aanbieders in het geven van de voor u belangrijke informatie. Hierbij verzoeken wij u par. 1.5 dusdanig aan te passen dat vertrouwelijkheid gewaarborgd is.	GR de Bevelanden is akkoord met het aanpassen van de derde voorwaarden in paragraaf 1.5 (Voorwaarden) van het document "Marktverkenning Softwareapplicaties Sociaal Domein". Deze voorwaarde luidt na aanpassing als volgt: "Claims over het gebruik van informatie of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd."
5	Welke fase van de schuldhulpverlening betreft dit. Is het alleen fase 1 of ook de uitvoering van fase 2. Bijvoorbeeld het ondersteunen van de bemiddeling en het saneringskrediet.	GR de Bevelanden voert het gehele Schuldhulpverleningstraject uit. Dus fase 1 en 2, hercontroles en ook nazorg. Hiernaast biedt GR de Bevelanden saneringskredieten, schuldbemiddelingen, niet problematische schuldhulpverlening (NPS) en budgetbeheer aan.
6	Valt het ondersteunen van budget beheer in de scope van dit project.	Ja, GR de Bevelanden biedt budgetbeheer aan. De aan te schaffen software dient dit derhalve te ondersteunen.
7	Opmerkingen bij vraag 7 : Welke gegevens(dossiers) moeten geconverteerd worden en uit welke systemen komen deze?	Het volledige klantenbestand, met alle cliëntgegevens en daarbij behorende documenten uit Mens Centraal, Allegro en Suite4SociaalDomein. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de archiefwet.